



www.UTB-SHOP.RO

CERTIFICAT DE GARANȚIE

Certificăm prin prezenta că produsele ce fac obiectul facturii UTB din data de comercializate de S.C. UTB SHOP S.R.L., sunt interschimbabile cu piesele originale conform cataloagelor și listelor editate de producători. Majoritatea pieselor produse de furnizorii noștri sunt de echipare originală în producția mondială de autovehicole, neexistând diferențe între acestea și cele destinate pieței pieselor de schimb.

Se acordă garanție pentru produsele comercializate de S.C. UTB SHOP S.R.L., după cum urmează:

- ✓ Pentru persoane fizice, 24 luni pentru piesele de schimb aferente produselor de folosință îndelungată, conform HG140/2021

Termenul de garanție curge de la data înscrisă pe certificatul de garanție, pe chitanța emisă de vânzător sau de prestatorul de servicii către clientul final.

Produsele, care în perioada de garanție prezintă defecte de material, de funcționare sau de fabricație, vor fi înlocuite gratuit cu altele noi, conform HG140/2021.

Vânzătorul este exonerat de răspunderea privind garanția sau aceasta poate fi anulată în următoarele cazuri:

- ✓ piesa nu a fost montată într-un atelier de specialitate autorizat (AGREAT R.A.R., AUTORIZAT ANRE după caz persoana fizică autorizată);
- ✓ piesa s-a defectat datorită unui montaj incorect sau datorită montării împreună cu piese conexe uzate, defecte sau modificate;
- ✓ piesa a fost greșit aleasă sau a fost utilizată pentru alt scop decât cel indicat în catalogul producătorului;
- ✓ piesa nu a fost identificată corect datorită prezentării de către cumpărător a unor date eronate sau la montaj nu s-a comparat cu piesa de înlocuită;
- ✓ piesa s-a uzat sau deteriorat datorită suprasolicitării, întreținerii incorecte sau insuficiente a autovehicolului;
- ✓ neefectuarea reviziilor periodice conform recomandărilor producătorului autovehicolului sau ale atelierului de specialitate, care a montat piesa. Atelierul de specialitate, care a efectuat montajul, nu a stabilit verificările sau reglajele ulterioare conform tehnologiei de montaj sau impuse de producător;
- ✓ autovehicolul a fost folosit în alte scopuri decât cel prevăzut de constructor sau a fost exploatat în condiții necorespunzătoare: porniri cu robot sau prin tractare, depășirea greutății maxime admise, modificarea instalației electrice;
- ✓ autovehicolul a fost accidentat sau a suferit avarii produse de factori externi, atmosferici sau de altă natură (șocuri termice, electrice, mecanice);
- ✓ piesele prezintă urme de lovituri, zgârieturi, îndoituri, rupturi, deformări sau au suferit acțiunea unor factori externi procesului normal de funcționare;
- ✓ piesele prezintă o uzură normală (firească);

Pentru gama de repere: Invertoare , regulatoare, controlere, panouri solare, pompe cu panou solar etc:

-Dovada montării piesei de către un service autorizat sau persoana fizică autorizată - deviz de manoperă din care să reiasă numărul de panouri, valoarea și modelul acestora cât și detaliile tehnice .

-Documente din care să reiasă ca priza de pământ (PE) este conformă (Masurătoare societate autorizată), dimensionarea corectă a protecțiilor pe intrare (DC panouri) și ieșire invertor (AC Out) poze cu tablourile DC și AC.

- Documentul emis de către un service autorizat sau persoana fizică autorizată, prin care se constată și se descrie detaliat defecțiunea constatată.

Piesele care fac obiectul unei reclamații în garanție vor fi expediate către furnizor însoțite de următoarele documente:

- ✓ Factura de achiziție de la SC UTB SHOP SRL (copie) și bonul sau factura cu care a fost vândută piesa clientului;
- ✓ certificatul de garanție, care s-a eliberat la vânzarea piesei;
- ✓ dovada montării piesei într-un service autorizat (deviz de manoperă)
- ✓ documentul emis de către un service autorizat, prin care se constată și se descrie detaliat defecțiunea;
- ✓ copia după certificatul de înmatriculare al autovehicolului;
- ✓ raportul de garanție întocmit de vânzătorul piesei.